

2019年1月23日

賞味期限の誤表記に関するお詫びと商品回収のお知らせ

岳南電車株式会社  
株式会社 山大園

平素は格別のご愛顧をいただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社にて販売した「岳南電茶」において、賞味期限印字に誤りがあることが判明しました。

- ・賞味期限印字：正)2019.12 のところ 誤)2019.1.2 で出荷  
(なお、外箱の記載は2019年12月となっており、中袋に記載の部分となります。)

ご飲料いただいても健康に影響を及ぼすことはございませんが、万全を期すために下記の通り回収させていただきますことにしました。

お買い上げいただきましたお客さまには誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

商品が到着した後、正しい賞味期限が表示された商品をお送りするかご返金をさせていただきます。お客さまには、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことのないよう管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- ・商品名：「岳南電茶」
- ・製造元：株式会社 山大園
- ・賞味期限印字：2019.1.2と印字された商品
- ・誤表記部分：商品の中袋裏側（銀の袋）
- ・販売期間：平成30年12月8日(土) ～ 平成31年1月21日(月)販売分の一部

【商品送付先】

〒417-0001 静岡県富士市今泉1丁目17番39号

岳南電車株式会社 鉄道部

0545-53-5111 (土・日・祝日を除く 09:00~17:30)

※料金着払いで商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。

なお、返金もしくは交換のご希望を記載願います

以 上