

お客様各位

タクシー到着後の「キャンセルポリシー」について

～到着後の「待機時間の取り扱い」についてのご案内～

拝啓 平素より石川タクシー富士をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社は、公共交通機関の一翼を担う存在として、地域の皆さまに安全かつ迅速な移動手段を提供することを使命としております。しかしながら、昨今のタクシー運転士不足に伴い、上記使命を十分に果たすことが出来ない状況が続き、お客様にご迷惑をお掛けしております。

つきましては、限られた車両でより多くのお客様に時宜にかなうサービスを提供するため、以下の通り、「待機時間に関する取り扱い」を見直すことといたしました。

何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。

敬具

<待機時間の取り扱いの変更> ※詳しくは添付のチラシをご覧ください。

タクシー到着後、概ね5分経過後にご乗車いただけない場合、タクシー運転士がお声掛け（確認）をさせていただいた上で、以下の取り扱いをさせていただきます。

◆メーターを入れさせていただき、その場で待機いたします。

◆「キャンセル扱い」させていただきます。※準備が整い次第、改めてご用命ください。

石川タクシー富士株式会社からお客様へ

 : 0545-51-1111
(配車センター)

到着後の待機時間につきまして

2025年11月25日より

タクシー到着後は・・・

5分 程度で

ご乗車のご協力をお願い致します。

お待ちしております！



以下の時点でキャンセルされたものとして扱わせて頂きます。

時間超過のため
キャンセルさせて頂
きます。



お時間の指定が**ない**場合
例) (今からタクシー1台)

▶ **到着後5分経過して地点で**
キャンセルとさせていただきます。

お時間の**指定がある**場合
(予約注文)
例) 「**10時に1台**」

▶ 予約の時間前に到着
予約時間後5分経過した地点で
キャンセルとさせていただきます。
例) タクシー-9時50分到着▶**10時05分**キャンセル扱い

▶ 予約時間後に到着
到着後5分経過地点で
キャンセルとさせていただきます。
例) タクシー-10時10分到着▶**10時15分**キャンセル扱い



より多くのお客様をお迎えにお伺い出来るようにする為、
何卒よろしくお願い申し上げます。